

## SOALAN LAZIM PEMBUKAAN AKAUN DALAM TALIAN LANGSUNG

### **Bahagian A: Jika anda adalah pelanggan CIMB baru (i.e., Pelanggan baru kepada bank)**

**1. Apakah pembukaan akaun dalam talian langsung?**

Pelanggan baru kepada bank ("NTB") boleh membuka Akaun Semasa/Simpanan/-i (CASA/-i) CIMB dalam talian melalui laman sesawang CIMB, tanpa perlu ke cawangan.

**2. Apakah akaun yang boleh dibuka sepenuhnya secara dalam talian?**

Akaun-akaun berikut tersedia sekarang:

- i. [Akaun AirAsia Savers](#)
- ii. [Akaun Simpanan](#)
- iii. [Akaun Simpanan Asas memerlukan fi tahunan](#)
- iv. [Akaun Simpanan Asas tanpa fi tahunan](#)
- v. [Akaun Simpanan EcoSave-i](#)
- vi. [Akaun Simpanan Asas-i memerlukan fi tahunan](#)
- vii. [Akaun Simpanan Asas-i tanpa fi tahunan](#)
- viii. [Akaun Semasa Biasa](#)
- ix. [Akaun Semasa-i](#)
- x. [Akaun Semasa Asas tanpa fi tahunan](#)
- xi. [Akaun Semasa Asas-i tanpa fi tahunan](#)
- xii. [Akaun Prime](#)

**3. Siapakah yang layak untuk membuka Akaun Semasa/Simpanan/-i (CASA-i) CIMB secara dalam talian?**

- Anda bukan pelanggan CIMB sedia ada (tidak memiliki sebarang akaun semasa/-i atau simpanan/-i atau produk CIMB lain).
- Anda mesti merupakan warganegara Malaysia yang memegang MyKad baharu yang sah.
- Anda mesti berumur 18 tahun dan ke atas.
- Anda mesti memegang nombor mudah alih berdaftar Malaysia dan alamat e-mel yang sah.
- Anda mesti mempunyai akaun semasa/-i dan/atau akaun simpanan/-i sedia ada atas nama tunggal anda dengan bank lain di Malaysia.
- Permohonan sendiri sahaja.
- Anda mesti mempunyai alamat surat-menyurat di Malaysia untuk tujuan penghantaran kad debit.

**4. Bagaimana saya boleh membuka akaun melalui platform ini?**

Layari [www.openaccount.cimb.com.my](http://www.openaccount.cimb.com.my), ATAU layari laman web jenis akaun yang anda ingin buka (rujuk FAQ), klik "Mohon Sekarang" dan ikuti langkah-langkah yang ditunjukkan di skrin.

**5. Saya telah memulakan proses pembukaan akaun, bolehkah saya berhenti dan menyambungkan permohonan kemudian?**

Ya, anda boleh menyambungkan permohonan anda dalam tempoh 30 hari kalendar dari tarikh permohonan awal supaya anda tidak perlu memulakan semula permohonan anda.

Untuk menyambungkan permohonan anda:

**Langkah 1:** Lawati <https://www.cimb.com.my/bm/personal/day-to-day-banking/accounts/savings-account.html> dan klik "Sambung Sekarang".

**Langkah 2:** Masukkan nombor MyKad dan nombor telefon bimbit yang anda gunakan untuk permohonan

**Langkah 3:** Mohon SMS OTP untuk tujuan pengesahan

**6. Nama penuh saya dan/atau nombor MyKad dan/atau alamat tetap saya tidak direkodkan dengan betul daripada MyKad. Bolehkah saya mengedit atau meminda maklumat ini?**

Pengeditan atau pemindaan maklumat ini tidak dibenarkan. Platform ini memiliki kemampuan Pengenalan Watak Optik (OCR) untuk merakam maklumat anda dengan mengimbas MyKad anda. Anda akan diminta untuk mengesahkan bahawa nama penuh anda, nombor MyKad, dan alamat tetap adalah seperti yang tertera di MyKad. Jika terdapat sebarang perbezaan, anda boleh mengimbas semula MyKad anda dengan menekan butang 'Imbas semula MyKad' (boleh dilakukan beberapa kali).

*Nota: Pastikan bahawa nama penuh anda, nombor MyKad, dan alamat tetap adalah sama seperti yang tertera di MyKad anda. CIMB boleh menolak permohonan anda dan menutup akaun anda jika terdapat sebarang perbezaan.*

**7. Bolehkah saya menggunakan alamat luar negara sebagai alamat surat-menyurat?**

Anda perlu menggunakan alamat di Malaysia sebagai alamat surat-menyurat untuk penghantaran kad debit.

**8. Saya tidak mempunyai akaun atas nama saya, bolehkah saya memindahkan deposit permulaan menggunakan akaun orang lain (contohnya ahli keluarga atau rakan-rakan)?**

Deposit permulaan minimum mesti dipindahkan daripada akaun bank anda atas nama anda sendiri dengan institusi kewangan lain di Malaysia. CIMB boleh menolak permohonan anda dan/atau menutup akaun anda jika pemindahan dana tidak memenuhi keperluan yang dinyatakan.

*Contoh:*

*Jika nama pemohon adalah 'John Bin Mohd Joe', pemindahan deposit permulaan minimum harus dibuat dari bank lain di Malaysia dengan nama pemegang akaun 'John Bin Mohd Joe'.*

**9. Apa akan berlaku setelah saya menyelesaikan proses pembukaan akaun dalam talian?**

Setelah anda berjaya menyelesaikan proses pembukaan akaun dalam talian, akaun baru akan dibuka. Anda akan diberitahu melalui SMS bahawa permohonan anda telah berjaya.

**10. Bolehkah saya mengendalikan akaun yang baru dibuka?**

Anda boleh mula mengendalikan akaun baru anda setelah mengaktifkan kad debit anda. Kad debit akan dihantar kepada anda melalui pos dalam tempoh 7-14 hari bekerja ke alamat surat-menyurat yang anda kemukakan semasa permohonan pembukaan akaun.

Untuk maklumat lanjut tentang pengaktifan Kad Debit, klik [sini](#).

**11. Saya menerima mesej yang menyatakan "Kami tidak dapat memproses permohonan anda secara dalam talian". Apa yang perlu saya lakukan?**

Disebabkan langkah-langkah keselamatan yang kami telah tetapkan, informasi tambahan mungkin diperlukan untuk memproses permohonan pembukaan akaun dalam talian anda. Sila kunjungi mana-mana cawangan CIMB kami untuk membuka akaun.

**12. Saya menerima pemberitahuan penutupan akaun, mengapa CIMB menutup akaun saya?**

CIMB merizabkan hak untuk melakukan pengesahan lanjut ke atas anda sehingga tujuh (7) hari bekerja selepas pembukaan akaun yang berjaya. Sekiranya terdapat keputusan yang tidak memberangsangkan akibat daripada pengesahan lanjut, CIMB akan menutup akaun tersebut secara automatik dan anda akan dimaklumkan. Baki dalam akaun tersebut, tanpa sebarang faedah/keuntungan, akan dikembalikan ke akaun asal yang melakukan pemindahan deposit permulaan minimum semasa proses pembukaan akaun.

Sila pastikan akaun asal tidak ditutup atau dorman selama tujuh (7) hari bekerja bagi membolehkan CIMB memulangkan deposit permulaan. Pemulangan baki ke akaun asal akan dilakukan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh pemberitahuan CIMB kepada anda mengenai penutupan akaun. Sila pastikan akaun asal dapat menerima dana (contoh: tidak ditutup atau dorman) semasa tempoh ini.

**13. Bagaimana saya boleh mendapatkan deposit permulaan saya jika akaun asal telah ditutup?**

Jika akaun sumber dana ditutup dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja seperti yang dinyatakan dalam Soalan 12, pemulangan dianggap tidak dituntut dan anda mungkin akan tidak mendapatkan pemulangan dari mana-mana cawangan CIMB. Wang yang tidak dikembalikan dan/atau tidak dituntut akan diuruskan mengikut peruntukan Akta Wang Tak Dituntut 1965. Untuk maklumat lanjut, sila hubungi kami di +603 6204 7788 atau kunjungi mana-mana cawangan CIMB.

**14. Saya telah memilih akaun yang saya ingin mohon dan mengimbas MyKad saya, namun saya diberitahu untuk layari laman web CIMB Clicks. Mengapa ini berlaku?**

Anda mungkin merupakan pelanggan CIMB sedia ada. Anda boleh membuka akaun baru dalam talian melalui laman web CIMB Clicks. Sila rujuk bahagian 'Pelanggan Bank Sedia Ada ("ETB")' di bawah.

**15. Adakah platform ini selamat dan dilindungi?**

Ya, platform ini dibina mengikut standard keselamatan industri perbankan dan dilengkapi dengan teknologi pengiktirafan wajah yang canggih untuk pengesahan yang selamat. Selain itu, ia diperkukuhkan dengan pelbagai lapisan keselamatan canggih dan teknologi enkripsi terkini untuk perlindungan dan langkah-langkah keselamatan untuk mencegah penceroboh.

Berikut adalah beberapa tip untuk memastikan keselamatan anda semasa pembukaan akaun secara dalam talian:

1. Hanya gunakan peranti peribadi anda sendiri
2. Jangan dedahkan kod OTP anda kepada sesiapa
3. Pastikan anda membaca dan mengikut arahan yang ditunjukkan dengan teliti
4. Jangan kongsi dengan sesiapa pun e-mel atau sebarang surat-menyurat yang mengandungi butiran akaun anda

---

**Bahagian B: Jika anda adalah Pelanggan Bank Sedia Ada ("ETB") CIMB****1. Saya mempunyai Akaun Semasa/-i dan/atau Akaun Simpanan/-i CIMB, bolehkah saya membuka akaun secara dalam talian?**

Ya, anda boleh. Untuk memohon akaun secara dalam talian, anda perlu mempunyai ID Pengguna CIMB Clicks yang aktif dan ikuti langkah-langkah di bawah.

**Langkah 1:** Log masuk ke laman web CIMB Clicks di [www.cimbclicks.com.my](http://www.cimbclicks.com.my)

**Langkah 2:** Pergi ke 'Mohon & Pelaburan' > 'Akaun Simpanan' dan klik butang "Mohon"

**Langkah 3:** Ikuti langkah-langkah yang ditunjukkan di skrin

**2. Apakah akaun yang tersedia untuk permohonan melalui CIMB Clicks?**

Akaun-akaun berikut simpanan untuk pilihan anda:

- a. Akaun AirAsia Savers
- b. Akaun Simpanan
- c. Akaun Simpanan Asas memerlukan fi tahunan
- d. Akaun Simpanan Asas tanpa fi tahunan

Untuk maklumat lanjut, sila layari <https://www.cimbclicks.com.my/savingAccountFeature.html>

*Nota: Ada produk yang mungkin tidak tersedia untuk anda, bergantung kepada kriteria dan syarat-syarat kelayakan produk.*

**3. Nombor telefon bimbit yang terpapar dalam permohonan saya sudah usang, bagaimana saya boleh mengemaskini maklumat saya?**

Maklumat yang terpapar dalam borang permohonan secara dalam talian diperolehi daripada rekod kami.

Anda boleh mengemaskini nombor telefon bimbit yang berdaftar melalui Mesin Wang Tunai Automatik CIMB ("ATM") atau kunjungi mana-mana cawangan CIMB.

**4. Mengapa saya menerima mesej ralat dan tidak dapat menyelesaikan permohonan saya (contohnya: Kami tidak dapat memproses permohonan anda secara dalam talian)?**

Disebabkan langkah-langkah keselamatan yang kami telah tetapkan, butiran akaun mungkin memerlukan pengesahan lanjut menyebabkan kami tidak dapat memproses permohonan anda dalam talian. Sila lawati mana-mana cawangan CIMB untuk memohon membuka akaun.

**5. Mengapa saya tidak dapat membuka akaun simpanan melalui CIMB Clicks?**

Pembukaan akaun baru dalam talian melalui CIMB Clicks hanya tersedia untuk Pelanggan ETB yang mempunyai Akaun Semasa/-i dan/atau Akaun Simpanan/-i CIMB sedia ada dan mempunyai ID Pengguna CIMB Clicks yang aktif. Jika anda hanya memiliki jenis akaun CIMB lain (iaitu kad kredit atau pinjaman/pembiayaan), anda boleh membuka Akaun Semasa/-i dan/atau Akaun Simpanan/-i di mana-mana cawangan CIMB.

**6. Bolehkah saya mengendalikan akaun yang baru dibuka selepas pembukaan akaun?**

Ya, anda boleh mengendalikan akaun yang baru dibuka melalui CIMB Clicks.

**7. Saya mempunyai banyak ID Pengguna CIMB Clicks dan banyak Akaun Semasa/-i dan/atau Akaun Simpanan/-i CIMB. Bolehkah saya menggabungkan semua akaun dalam satu ID Pengguna CIMB Clicks untuk akses yang lebih mudah?**

Ya, anda boleh. Sila ikuti langkah-langkah berikut untuk mengaitkan akaun anda:

**Langkah 1:** Log masuk ke laman web CIMB Clicks di [www.cimbclicks.com.my](http://www.cimbclicks.com.my)

**Langkah 2:** Pergi ke 'Perkhidmatan'

**Langkah 3:** Pilih 'Penyelenggaraan Akaun' > Di bawah 'Simpanan/Semasa', pilih 'Kaitkan Akaun'

**Langkah 4:** Pilih akaun yang anda ingin mengaitkan dan klik butang 'Hantar'

**8. Adakah saya perlu meletakkan deposit permulaan sekiranya saya memiliki akaun sedia ada dengan CIMB?**

Ya, anda perlu meletakkan deposit permulaan dari akaun sedia ada anda untuk melengkapkan pembukaan akaun. Inilah adalah sebahagian keperluan pembukaan akaun.